



Pourquoi et comment upseller ?

WTF is upseller ?

Upseller en freelance,

c'est vendre des prestations supplémentaires de ce pourquoi on est venu nous chercher.

C'est un moyen ultra efficace pour augmenter son CA, stabiliser son activité et améliorer la relation client.

Pourquoi upseller ?

Il n'y a que des avantages.

- **Stabiliser son activité**
 - > Transformer ses clients "one shot" en client long terme.
- **Augmenter son CA**
 - > En augmentant le panier moyen par client.
- **Améliorer la relation client**
 - > En travaillant plus longtemps sur plus de missions avec chacun.

Les différents types d'upsell

- **Options supplémentaires**
 - > Améliorer et renforcer le projet de base en y associant des options.
- **Maintenance**
 - > S'occuper du projet que l'on a mis en place et s'assurer qu'il fonctionne parfaitement au long cours.
- **Nouvelles missions**
 - > Compléter la stratégie globale de l'entreprise, accélérer sa croissance...

Quand & comment ?

Tous les moments peuvent être exploités !

- **Pendant la proposition commerciale.**
 - > Vous proposez des options pour compléter la mission de base.
- **Pendant la mission.**
 - > En travaillant sur la mission vous signalez aux clients des améliorations possibles.
- **En fin de mission.**
 - > Vous proposez de nouvelles actions pour avancer.
- **1 semaine, 1 mois, 1 an plus tard !**
 - > Vous prenez des nouvelles & vous proposez de nouvelles pistes.

Exemples



Cyril

> Capsules vidéos plus courtes à poster sur Instagram.



Manon

> Gérer le SEO d'un site vitrine.



Pierre

> Consultation en continue.



Théau

> Passer d'une demi-journée à une journée d'intervention.

À ne surtout pas faire

Il n'y a rien de pire que de faire le vendeur d'assurance.

Proposez uniquement lorsque c'est pertinent !

Par où commencer ?

1. **Réfléchissez aux options** que vous pouvez rajouter à vos services.
2. **Créez un process de fin de mission** pour toujours proposer une suite.
3. **Identifiez les clients** avec qui vous voulez continuer de travailler.
4. **Envoyez des idées / reco / pistes...** qui sont susceptibles de les intéresser. Et proposez de discuter de la mise en place?